



## Política de calidad

En GRUPO FIRE MADRID, S.L. estamos especializados en la venta, la instalación y el mantenimiento de equipos y sistemas contra incendios.

Nuestros servicios e instalaciones abarcan toda comunidad de Madrid, atendemos de forma personalizada cada necesidad, desde el pequeño cliente hasta grandes empresas. Gracias al trabajo profesional hacemos posible la calidad del servicio.

Como parte del compromiso de mejora, hemos implantado un Sistema de Calidad según la norma ISO 9001.

Las intenciones de GRUPO FIRE MADRID, S.L. en materia de calidad son:

- El logro de la satisfacción del cliente, mediante el compromiso de cumplimiento de sus requisitos y de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación.
- La flexibilidad y la rápida capacidad de respuesta ante las demandas de los clientes.
- La profesionalidad en todos los niveles de la organización.
- La mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

En Loeches, a 15 de junio de 2021. La directora,



Idoia López